

ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ В ПРАКТИКЕ СПЕЦИАЛИСТА ПО РЕАБИЛИТАЦИИ СТОМИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ



И.А.Калашникова

Руководитель отделения реабилитации

ФГБУ «НМИЦ колопроктологии им. А.Н.Рыжих» Минздрава России

СОДЕРЖАНИЕ

- ✓ Актуальность телемедицины в реабилитации стомированных пациентов
- ✓ Законодательная база телемедицины в России
- ✓ Компетенции медицинских специалистов при проведении телемедицинских консультаций
- ✓ Организация и порядок проведения телемедицинских консультаций
- ✓ Клинические примеры телемедицинских консультаций
- ✓ Как правильно дать и оформить ответ на телемедицинскую консультацию
- ✓ Эффективность телемедицинских консультаций
- ✓ Заключение

ТЕЛЕМЕДИЦИНА

направление медицины, основанное на использовании компьютерных и телекоммуникационных технологий для обмена медицинской информацией между врачами или врачами и пациентами, с целью повышения качества диагностики и лечения пациентов, находящихся удаленно от врача

ЗАДАЧИ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ

- профилактика, сбор, анализ жалоб пациента и данных анамнеза, оценка эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинское наблюдение за состоянием здоровья пациента
- принятие решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации)

ВИДЫ ТЕХНОЛОГИЙ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Off-line

отложенная телеконсультация

электронная почта



On-line

телеконсультация в режиме
реального времени

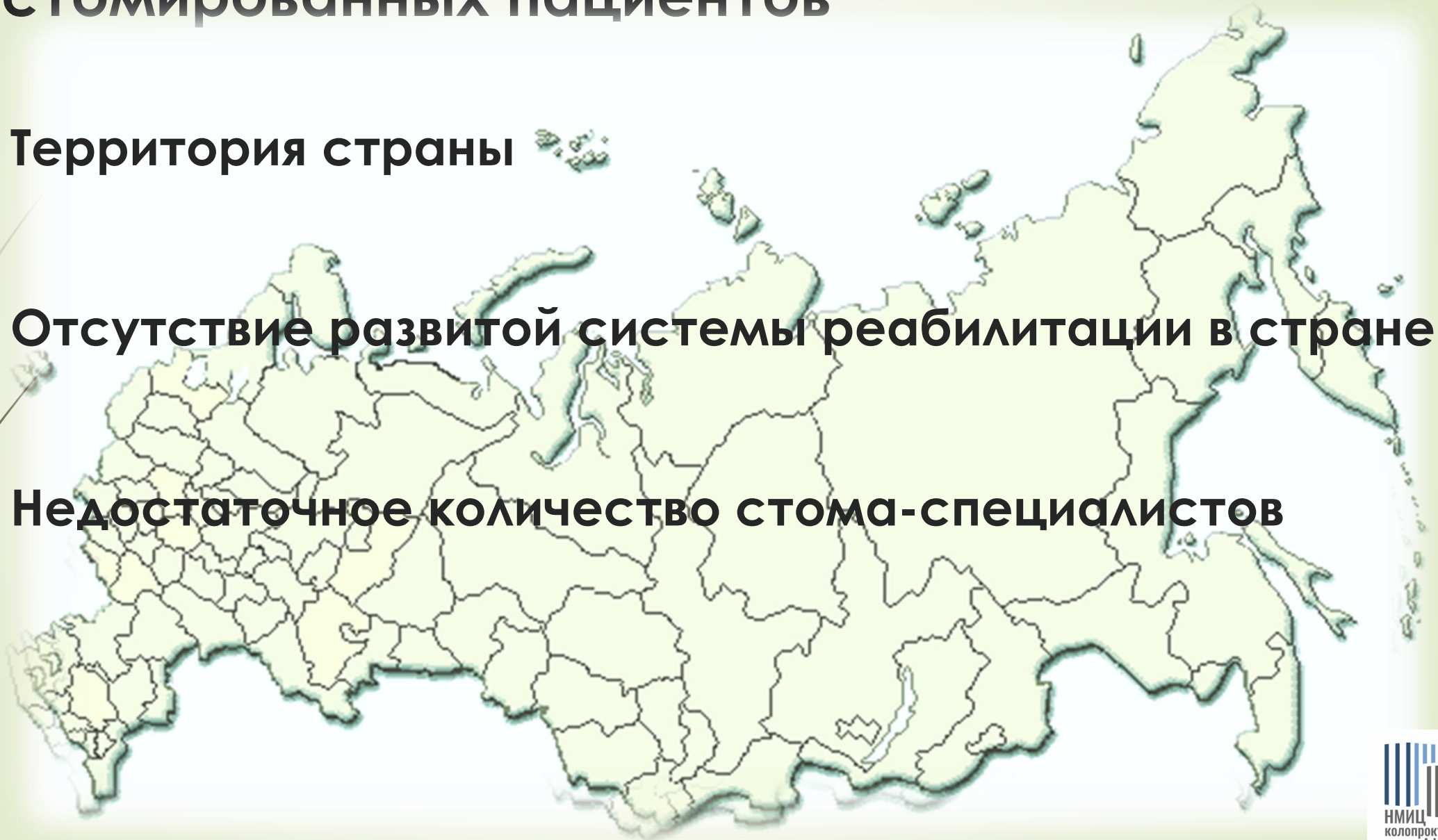
видеоконференцсвязь

телефон



Актуальность телемедицины в реабилитации стомированных пациентов

- ✓ Территория страны
- ✓ Отсутствие развитой системы реабилитации в стране
- ✓ Недостаточное количество стома-специалистов



Актуальность телемедицины в реабилитации стомированных пациентов

63,3% - консультации по оказанию стоматерапевтической помощи из-за невозможности получить ее на местном уровне

ПОМОГИТЕ,
ПОЖАЛУЙСТА!



36,7% пациентов обратились в связи с неэффективностью лечения осложнений стомы

Законодательная база телемедицины в России

- ✓ Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 №323-ФЗ
- ✓ Федеральный закон от 29 июля 2017 г. N 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья»
- ✓ Приказ Минздрава России от 30 ноября 2017г. №965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»
- ✓ Постановление Правительства РФ от 05.05.2018 №555 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»

ПРОВЕДЕНИЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ



ВОЗМОЖНО ПРИ УСЛОВИИ РЕГИСТРАЦИИ УЧАСТНИКОВ В СИСТЕМЕ ЕСИА и ЕГИСЗ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА МИНЗДРАВА РОССИИ

Доступ к Телемедицинской системе:

1. Из открытой сети: tmk.rosminzdrav.ru
2. Из защищенной сети: <http://10.200.91.46>

РЕАЛЬНО ОФИЦИАЛЬНО ВОЗМОЖНА КОНСУЛЬТАЦИЯ:

- ✓ МЕЖДУ МЕДИЦИНСКИМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
- ✓ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫМ В СИСТЕМЕ ВРАЧОМ И МЕДИЦИНСКИМ УЧРЕЖДЕНИЕМ

ПРОВЕДЕНИЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ

ЦЕЛИ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ «ВРАЧ-ВРАЧ»



- 1 Сложный клинический случай
- 2 Направление пациента на другой уровень
- 3 «Социально-отягощенный» пациент

КОНСИЛИУМ



ОБУЧЕНИЕ



ИЗУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ДАННЫХ БЕЗ ЛИЧНОГО ПРИСУТСТВИЯ ПАЦИЕНТА

I. ЛЕЧАЩИЙ ВРАЧ



- Иницирует консультацию
- Готовит документы
- Несет ответственность

II. КОНСУЛЬТАНТЫ



- Врачи той же специальности
- Врачи другой специальности

ОФОРМЛЕНИЕ КОНСИЛИУМА — ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ БЕЗ ЗАКЛЮЧЕНИЯ **НЕТ КОНСУЛЬТАЦИИ**

УСИЛЕННАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

Для того, чтобы ТМ консультации заработали, необходимы тарифы

В планах создание ТМ консультативных центров на базе НМЦ

ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ СТОМИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ



Компетенции медицинских специалистов при проведении телемедицинских консультаций



- ✓ ОСЛОЖНЕНИЯ СТОМЫ
- ✓ ВОПРОСЫ О РЕКОНСТРУКТИВНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ОПЕРАЦИЯХ
- ✓ ТАКТИКА ЛЕЧЕНИЯ ОСНОВНОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ

- ✓ УХОД ЗА СТОМОЙ
- ✓ ПЕРИСТОМАЛЬНЫЕ КОЖНЫЕ ОСЛОЖНЕНИЯ
- ✓ ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДИЕТЕ



РЕКОМЕНДАЦИИ

Организация и порядок проведения телемедицинских консультаций

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» КРСБ, КАБИНЕТА В ПОЛИКЛИНИКЕ

ОФИЦИАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
С ПЕРЕАДРЕСАЦИЕЙ ИНФОРМАЦИИ СПЕЦИАЛИСТУ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ
САЙТЫ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ, САЙТЫ ДЛЯ СТОМИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ

ЛИЧНЫЕ МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ
ТОЛЬКО ДЛЯ САМЫХ ОБЩИХ ВОПРОСОВ И МАРШРУТИЗАЦИИ ПАЦИЕНТОВ!

Организация и порядок проведения телемедицинских консультаций

ИНФОРМАЦИЯ О ПАЦИЕНТЕ:

Ф.И.О.

Дата и время обращения (для экстренных случаев)

уточнение возможности очной или официальной заочной консультации

ВОПРОС ПАЦИЕНТА/СПЕЦИАЛИСТА

Уточнение: изменение стомы? кожи вокруг стомы? боли? Нарушение функции стомы?

Формулировка вопроса

Определение компетенции

Маршрутизация пациента/специалиста

МАРШРУТИЗАЦИЯ ПАЦИЕНТА

- ✓ новая организационная технология, инструмент внедрения порядков оказания медицинской помощи
- ✓ соблюдение этапов оказания медпомощи
- ✓ направление пациентов в другие медицинские организации



Организация и порядок проведения телемедицинских консультаций

МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПАЦИЕНТЕ:

Вид стомы

Вид и время проведения операции с формированием стомы

Время появления симптомов

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УХОДЕ ЗА СТОМОЙ

Продукция по уходу за стомой

В каком положении тела приклеивают пластину

Сроки замены калоприемника

Размеры основания стомы и отверстия в пластине

ФОТОИНФОРМАЦИЯ

Фото стомы крупным планом в положении пациента «СТОЯ, СИДЯ, ЛЕЖА»

Фото части живота, где расположена стома

Без калоприемника

АЛГОРИТМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

ЖАЛОБЫ, АНАМНЕЗ, ИНФОРМАЦИЯ

ВЫЯВЛЕНИЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМЫ ПАЦИЕНТА

ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

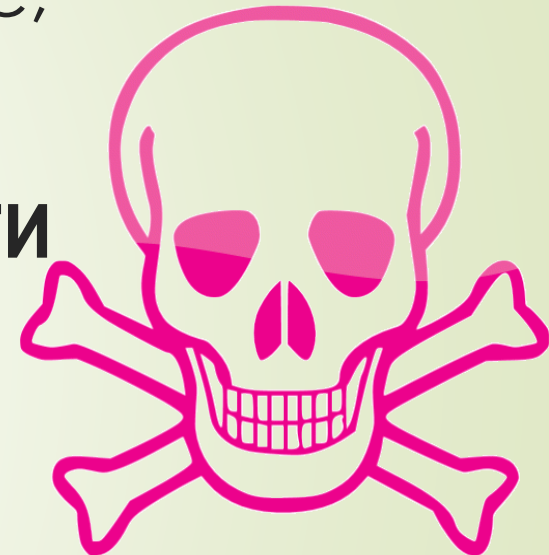
РЕКОМЕНДАЦИЯ

МАРШРУТИЗАЦИЯ
ПАЦИЕНТА

СОВЕТЫ ПО УХОДУ
ЗА СТОМОЙ

КОГДА НУЖНА СРОЧНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

- ✓ **ОСЛОЖНЕНИЯ СТОМЫ, УГРОЖАЮЩИЕ ЖИЗНИ**
(кровотечение, некроз, невправимый пролапс, ущемление парастомальной грыжи)
- ✓ **ОСТРОЕ НАРУШЕНИЕ КИШЕЧНОЙ ПРОХОДИМОСТИ**
- ✓ **ДИАРРЕЯ, СИМПТОМЫ ОБЕЗВОЖИВАНИЯ**
- ✓ **ПОВЫШЕНИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ ВЫШЕ 38 ГРАДУСОВ, СИМПТОМЫ ИНТОКСИКАЦИИ**



КОГДА НУЖНА СРОЧНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

ДЕЙСТВИЯ:

Сообщение врачу

Активный вызов скорой помощи

РЕКОМЕНДАЦИИ:

Срочная консультация врача

Вызов скорой помощи

Симптоматические мероприятия



КОГДА ОЧНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ СТРОГО ОБЯЗАТЕЛЬНА



ПРОЛАПС



СТЕНОЗ СТОМЫ



ПАРАСТОМАЛЬНАЯ ГРЫЖА



РАЗРАСТАНИЯ НА СЛИЗИСТОЙ СТОМЫ



РАСХОЖДЕНИЕ КОЖНО-КИШЕЧНОГО ШВА

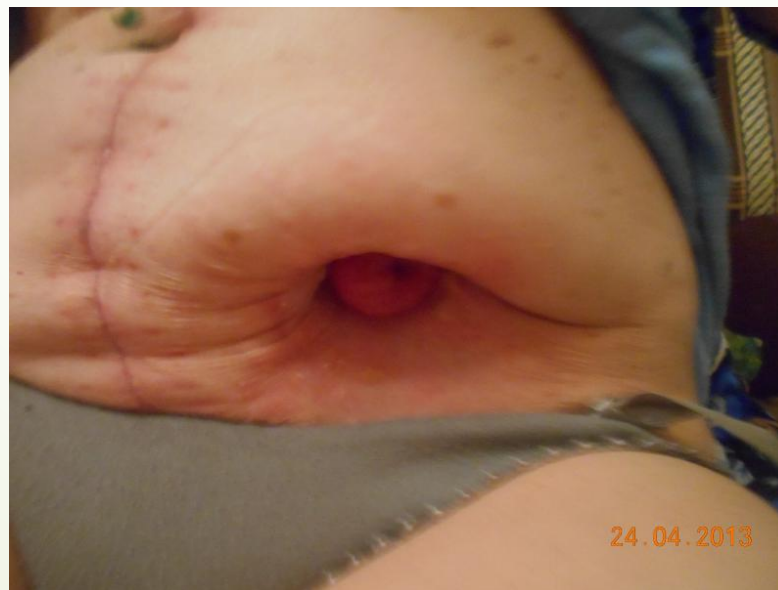
Клинические примеры телемедицинских консультаций

Вопрос:

Маме 65 лет. 12 марта этого года выведена постоянная колостома. У нас такая проблема, вроде после выписки из больницы калоприёмники держались 1-2 дня, но в последнее время приходится менять по три раза за день, из-за чего кожа краснеет, появляются ранки. Размер стомы около 33 мм, вырезаю 34-35 мм. Прикладываю фотографии 1. лёжа, 2. сидя (она сама худенькая, 63 кг, но после операции нависает складка), 3. стоя (фотографировала снизу)



лёжа



сидя



стоя

Клинические примеры телемедицинских консультаций

Ответ:

Ситуация с расположением стомы в складке, к сожалению, довольно типичная. У Вас стома в виде столбика располагается в ямке, что отчетливо видно при перемене положения тела. В каком положении Вы приклеиваете калоприемник? Надо обязательно это делать в положении «стоя или сидя», предварительно выровняв площадку вокруг стомы пастой-герметик в полосках, см. рис.1. При таком расположении и форме стомы подойдет 2 х компонентная система с конвексной пластиной АЛЬТЕРНА ДИП Д 60 мм. Обязательно дополнительная фиксация ремнем, см. рис.2



Рис. 1. Применение пасты герметик в полоске для выравнивания

Рис. 2. Конвексная пластина

Клинические примеры телемедицинских консультаций

Вопрос:

Этой пациентке 44 года. 4.08.2019 года сделана операция – передняя резекция прямой кишки с формированием илеостомы по поводу рака прямой кишки T3N0M0. Проведён курс химиотерапии с 29.09 по 12.10.2019 г. - кселода. 1 курс лучевой терапии с 21.09 по 20.10. 2019 г - 40 Грей, 2 курс с 18. 11. 2019 по настоящее время - 60 Грей. После первого курса сильная мацерация кожи. Лечилась кремом "барьер". Сейчас вот такая картина. Пользовалась калоприёмниками «Альтерна фри». Подскажите, что делать? М/с Светлана



СТОЯ



СИДЯ



лѐжа

Клинические примеры телемедицинских консультаций

Ответ:

Судя по Вашему описанию и фото, зона повреждения полностью повторяет форму и площадь пластины, у пациентки развился аллергический перистомальный дерматит. Прежде всего надо заменить калоприемник на продукцию другого производителя.

С целью уменьшения воспаления поврежденной кожи можно наносить на 10-15 минут на кожу после ее очищения крем КРИТИК БАРЬЕР + мазь ТРИДЕРМ (или АКРИДЕРМ, или ЭЛОКОМ) в соотношении 1:1, потом смыть очистителем, нанести защитную пленку БРАВА или СИЛЕСС, после чего наклеить калоприемник. Предпочтительна двухкомпонентная система, так как пластина в ней меняется 1 раз в 3-5 дней, за это время, кожа, как правило, заживает.

Желательна очная консультация.

Клинические примеры телемедицинских консультаций

Вопрос:

Здравствуйте, постоянно отклеиваются калоприемники. И спиртом обезжиривали, и герметиком делали, и феном сушили, и нагревали, сутки и все. Больно, неудобно, стыдно, пробовали разные фирмы.



СИДЯ



СТОЯ



СИДЯ

Клинические примеры телемедицинских консультаций

Ответ:

Судя по фото, у Вас втянутая илеостома и развился выраженный перистомальный дерматит. Илеостома формируется из тонкой кишки, содержимое в этой части кишечника агрессивное (желудочный и кишечный сок, желчь), поэтому кожа повреждается очень быстро.

Для того, чтобы ухаживать за такой стомой поврежденную кожу после очищения следует присыпать порошком БРАВА или СТАТИН, обработать защитной пленкой Брера или Силесс, Пленке надо дать просохнуть. Наложить конвексную пластину. Отверстие в пластине вырезать по конфигурации и размеру стомы.

Очень хорошо перистомальный дерматит лечится кремом КРИТИК БАРЬЕР. Это рекомендации при условии, что Вы сможете приобрести все перечисленные средства ухода.

Клинические примеры телемедицинских консультаций

А до тех пор пока не появятся нужные средства, самое простое, что Вы можете сделать, после очищения водой и просушивания чистой салфеткой присыпать поврежденные участки крахмалом, излишки сдуть, после чего приклеить имеющийся калоприемник. Можно попробовать нанести на поврежденную кожу АЛЬМАГЕЛЬ (средство для лечения желудка - нейтрализует кислоту, обволакивает поверхность), дать ему просохнуть, после чего приклеить калоприемник.

Важно строго соблюдать диету и водный режим (пить между приемами пищи, через 30- 40 минут после приема пищи. Для уменьшения отделяемого по стуле можно принимать ЛОПЕРАМИД или ИММОДИУМ, не более 4 таблеток в день (обсудите это с Вашим врачом).См. прикрепл файл по диете

Как правильно дать и оформить ответ на телемедицинскую консультацию



ОТВЕТ ДОЛЖЕН:

- ✓ СОДЕРЖАТЬ ОБЪЯСНЕНИЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМЫ ПАЦИЕНТА
- ✓ БЫТЬ ПОДРОБНЫМ
- ✓ В ИДЕАЛЕ, ИЛЛЮСТРИРОВАННЫМ
- ✓ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫМ

РЕГИСТРАЦИЯ ОТВЕТА НА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ОБЯЗАТЕЛЬНА!

**ТЕЛЕФОННАЯ On-line
КОНСУЛЬТАЦИЯ**

Off-line
отложенная телеконсультация

В журнале посещений

В электронном виде
(папка с вопросом и ответом)



ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ

87,6% пациентов без осложнений, нуждавшихся в советах по уходу за стомой, подбору продукции, адаптации к жизни со стомой отметили полезность консультаций

70,3% пациентов с осложнениями сообщили об улучшении или ликвидации осложнений

29,7% пациентам понадобилась очная медицинская помощь



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- ✓ **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ - ВАЖНЫЙ И НЕИЗБЕЖНЫЙ ВИД ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ СТОМИРОВАННЫМ ПАЦИЕНТАМ**
- ✓ **ПРАВИЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ ПОВЫСИТ ИХ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И СЭКОНОМИТ ВАШЕ ВРЕМЯ**
- ✓ **ВАЖНО ПОМНИТЬ О ЮРИДИЧЕСКИХ АСПЕКТАХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ**



ВОПРОСЫ?

КАЛАШНИКОВА ИРИНА АНАТОЛИЕВНА

E-mail: info@gnck.ru +7 499 199 19 75

<http://new.gnck.ru/>

(Пациентам, Отделение реабилитации)